

# Wie kann das **Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg** Ihnen bei **grenzüberschreitenden Streitigkeiten** **kostenfrei** helfen?



Rat und Hilfe  
für Verbraucher  
in Europa



Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

**Ihr Flug wurde annulliert oder hat Verspätung? Sie sind Opfer eines Betruges geworden? Die von Ihnen bestellte Ware wird nicht geliefert oder kommt beschädigt an oder, ganz allgemein, wurden Ihre Rechte als Verbraucher in Europa nicht beachtet?**

Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC Luxemburg) hat die Aufgabe, Verbraucher im Bereich des europäischen Verbraucherrechts zu informieren, zu beraten und zu unterstützen. Sämtliche Dienstleistungen des CEC Luxemburg sind kostenfrei.

Sie können uns wie folgt kontaktieren: über unser online-Formular auf [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu); per E-Mail oder direkt per Telefon. Unsere Juristen bearbeiten Ihren Fall sodann so rasch wie möglich.

## Kontaktieren Sie uns

+352 26 84 64 1  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)  
[www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)



SCAN ME

Europäisches  
Verbraucherzentrum  
Luxemburg



Finanziell unterstützt durch  
die Europäische Union



Europäisches  
Verbraucherzentrum  
Luxemburg



Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen.

Das CEC Luxemburg wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) sowie der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) finanziell unterstützt.

## Wir unterstützen Sie, unter anderem, in folgenden Bereichen



**Reisen**



**Fahrzeuge**



**Dienstleistungen**



**Einkaufen**



**Immobilien**



**Außergerichtliche  
Streitbeilegung**



**Betrug &  
Fälschungen**



**Nachhaltiger  
Konsum**



**und andere mehr**

### Kontaktieren Sie uns

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu



Europäisches  
Verbraucherzentrum  
Luxemburg



# How can the **European Consumer Centre Luxembourg** assist you, for free, with your **cross-border** complaints?



Help and advice  
for consumers  
in Europe



European Consumer Centre Luxembourg

**Your flight is cancelled or delayed, your online purchase did not happen as planned, you are a victim of a scam, you have an issue with a delivery or, in general, your consumer rights in Europe have not been respected?**

The ECC Luxembourg aims to inform, advise and assist consumers regarding the European consumer law. All our services are free of charge.

Do you need our help ? Nothing could be simpler: contact us via our online form at [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu), by email or directly by phone. Our lawyers will get back to you as soon as possible.

## Contact us

+352 26 84 64 1  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)  
[www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)



European  
Consumer Centre  
Luxembourg



Co-funded by the  
European Union



European  
Consumer Centre  
Luxembourg



The European Consumer Centre GIE Luxembourg is part of a network of 29 European Consumer Centres in the European Union, as well as in Iceland and Norway (European Consumer Centres Network - ECC-Net). The ECC-Net also cooperates with the International Consumer Centre in the UK.

The ECC Luxembourg is financially supported by the European Commission, the Luxembourg Government (Ministry of Consumer Protection) and the Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).

## We are competent to advise you in the following areas of expertise:

 **Travel**

 **Shopping**

 **Scams & counterfeits**

 **Vehicles**

 **Real Estate**

 **Sustainable consumption**

 **Financial Services**

 **Out-of-court dispute resolution**

 **and many more**

### Contact us

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu



SCAN ME

European  
Consumer Centre  
Luxembourg



# Comment le **Centre Européen des Consommateurs Luxembourg** peut vous aider **gratuitement** dans vos litiges **transfrontaliers** ?



Aide et conseil pour  
les consommateurs  
en Europe



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

**Votre vol est annulé ou retardé, votre achat en ligne ne s'est pas déroulé comme convenu, vous êtes victime d'une arnaque, vous rencontrez un souci lors d'une livraison, ou, de manière générale, vos droits de consommateurs en Europe n'ont pas été respectés ?**

Le CEC Luxembourg a pour mission d'informer, de conseiller et d'assister les consommateurs en matière de droit européen de la consommation. Tous nos services sont gratuits.

Pour avoir recours à notre assistance, rien de plus simple : contactez-nous via notre formulaire en ligne disponible sur [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu), par email ou directement par téléphone. Nos juristes traiteront votre dossier dans les meilleurs délais.

## Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)  
[www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu)



SCAN ME

Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg



Cofinancé par  
l'Union européenne



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg



Le Centre Européen des Consommateurs GIE Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centres Network – ECC-Net). Le réseau des CEC coopère également avec le Centre International des Consommateurs au Royaume-Uni.

Le CEC Luxembourg est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'État luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).

## Nous sommes compétents entre autres dans les domaines suivants

 **Voyages**

 **Achats**

 **Arnaques & Contrefaçons**

 **Véhicules**

 **Immobilier**

 **Consommation durable**

 **Services**

 **Résolution extrajudiciaire**

 **et bien d'autres**

### Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu



Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

